

## *Prime. Kort om teorier och litteratur*

### **Breakthrough Improvement Programs**

**Dokumentet ger en kort beskrivning av några teorier som är relaterade till vår beprövade metod BTI, "Breakthrough Improvement Programs".**

Grunderna i metoden kommer från Ericsson, som i mitten av nittiotalet genomförde ett stort världsomspännande förbättringsprogram för att korta ledtider för mjukvaruutveckling till AXE-systemet till världsklass. Metoden har under åren vidareutvecklats i nära samarbete med flera av våra kunder bl.a. Sony Ericsson, Saab och TietoEnator.

#### **Creative Tension**

När mål och nuläge är långt ifrån varandra uppstår starka reaktioner i en organisation, där en del av medarbetarna kommer att vara för eller emot målen. Oavsett åsikt har stark, kreativ energi skapats som det gäller att ta tillvara.

*The juxtaposition of vision (what we want) and a clear picture of the current reality (where we are relative to what we want) generates what we call "creative tension": a force to bring them together, caused by the natural tendency of tension to seek resolution. The essence of personal mastery is learning how to generate and sustain creative tension in our lives.*

[The Fifth Discipline, The Art&Practice of The Learning Organisation, Peter M. Senge, ISBN 0-385-26095-4]

Det är mänskligt att antingen förneka nuläget eller att sänka ambitionsnivån, allt för att minska energin. Genom att minska energin kan vi undvika en förändring och gå tillbaka till gamla välkända mönster.

**Grounded Theory – Eller konsten att lösa rätt problem**

Ett vanligt fel organisationer gör är att hoppa över analysen och gå direkt på lösningarna. Vilka problem är det då man löser? Det är således viktigt att identifiera de verkliga problemen

*The grounded theory approach is a general methodology of analysis that uses a systematically applied set of methods to generate a theory about a substantive area. A grounded theory is about the main concern of the participants and the Basic Social Process that processes it.*

[The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research, Barney G. Glaser, Anselm L. Strauss, ISBN0-202-30028-5]

Genom att vara öppen, ställa två mycket enkla frågor, lyssna och undvika egna förutfattade teorier kan man hitta de verkliga problem som är viktiga för organisationen i relation till målen.

#### **Theory of constraints**

Efter att ha identifierat de verkliga problemen gäller det att analysera och identifiera grundorsakerna. Det som skall åtgärdas är endast de grundläggande problemen som blockerar möjligheten att nå uppsatta mål.

*Systems are analogous to chains, or networks of chains. Like a chain, a systems performance is limited by the performance of its weakest links. This means, by extension, that no matter how much effort you put into improving the processes of a system, only the improvements to the weakest link will produce any detectable system improvement. The weakest link is the system's constraint.*

[Goldratt's Theory of Constraints: A Systems Approach to Continuous Improvement, H. William Dettmer, ISBN 0-87389-370-0]

Genom att fokusera genomförandet på några få prioriterade grundorsaker ska man få en hög utväxling på sitt förbättringsarbete.

Steget ifrån teori till beprövad metod är långt. Om du är intresserad av att lära dig använda vår metod, rekommenderar vi våra kurser i "Breakthrough Improvement Programs"

---

**Prime Target Consulting AB**

Box 621 \* Veddestavägen 17 \* 175 26 Järfälla  
Tel +46 (0)70 301 00 71 \* Fax +46 (0)70 264 43 35  
[www.primetarget.se](http://www.primetarget.se)