

## Prime. Kundintervju

# Vi hade inte kunnat göra något annorlunda. Vi visste allt!

*Richard Colling var ansvarig för ett komplext utvecklingsprojekt, som tack vare ett målmedvetet förbättringsarbete mot alla odds blev framgångsrikt. På frågan om han med facit i hand hade kunnat göra något annorlunda svarar han efter en kort stunds betänketid: "Nej, vi visste allt!". Genom kontinuerliga och frekventa uppföljningar av utvecklingsprojektets status hade man tillgång till all den information som behövdes för att kunna agera och vidta relevanta åtgärder.*



**Richard Colling**  
Projektledare, SaabTech

### **Komplext projekt**

Richard Colling var projektledare för VISP, ett omfattande och komplext utvecklingsprojekt på SaabTech. Redan när arbetet påbörjades i januari 2002 bestämde sig Richard för att VISP inte skulle bli ett i raden av utvecklingsprojekt som spräcker alla tids- och kostnadsramar. Han hade oddsen emot sig; oklar kravbild, tuff tidplan, strikta militära hänseende, hårda miljökrav, utrikespolitik och en hel del organisatoriska svårigheter.

### **Extern granskning**

Richard beslöt att en granskning av utvecklingsprojektet skulle genomföras så fort det fanns något att granska, istället för att vänta med utvärderingen tills projektet var avslutat. Tre månader efter att kontraktet signerats hade man tagit fram styrande dokument för utvecklingsprojektet, specifikationer samt beskrivningar av alla gränssytor. En extern granskning tillsattes, som kunde titta på projektet med fräscha ögon.

### **Förbättringsarbete**

Som ett led i granskningsarbetet intervjuades företagsledningen och nyckelpersoner i närliggande projekt. Det resulterade i ett antal

prioriterade förslag på hur man skulle gå till väga för att uppnå målen. Tre av förslagen låg inom VISP, och ett speciellt delprojekt initierades för att driva förbättringsarbetet inom utvecklingsprojektet vidare. Förbättringsprojektets uppgift var att se till att utvecklingsprojektet hade rätt förutsättningar. Man arbetade bland annat med utbildning, tog in mentorer, satte upp utvecklingsmiljön, införde verktyg och utarbetade mätplaner för kvalitet, kostnad, tid och leveransprecision.

### **Lönsamt och i tid**

Förbättringsprojektet har bidragit till att VISP kommer att leverera i tid. Genom att bana väg för utvecklingsprojektet och genom kontinuerlig uppföljning av mätplaner har utvecklingsprojektets lönsamhet kunnat säkras. Man har drabbats av förseningar och kostnader, men man har kunnat agera på det och kommit vidare ändå. Man har också kunnat vidta åtgärder för att inte påverkas av omständigheter utanför utvecklingsprojektet.

### **Rekommendationer**

Richard Colling menar att investeringar i förbättringsprojekt är ett effektivt sätt att nå uppsatta mål. Förbättringsarbete tar tid och kostar

---

#### **Prime Target Consulting AB**

Box 621 \* Veddestavägen 17 \* 175 26 Järfälla  
Tel +46 (0)70 301 00 71 \* Fax +46 (0)70 264 43 35  
[www.primetarget.se](http://www.primetarget.se)

## *Prime. Kundintervju*

pengar, men denna typ av satsning återbetalar sig mångfalt i längden. Hans rekommendationer för att driva ett framgångsrikt utvecklingsprojekt berör tre områden – grundarbetet, uppföljningen och inte minst viljan att lyckas.

### **Grundarbete**

Richard framhåller fördelarna med att göra ett ordentligt grundarbete. ”Anamma tanken med ett förbättringsprojekt som banar vägen för utvecklingsprojektet”, uppmanar han.

”Utvecklingsprojektets uppgift är att leverera produkten på tid, och om förutsättningarna är uppfyllda går det att lyckas.”

Man jobbade hårt i början för att få ett bra utgångsläge. ”Vi sa oss att om vi lyckades leverera den första externa milstolpen på tid, så visste vi att det skulle hålla hela vägen – och det gjorde vi! Kunden godkände leveransen vid första milstolpen”, konstaterar Richard och fortsätter, ”Då hade vi investerat ett antal miljoner kronor i förbättringsarbetet, pengar som vi la tillbaka i utvecklingsprojektet eftersom vi såg att vi kunde hålla kostnaderna i schack.”

### **Uppföljning**

Inom VISP har man arbetat mycket målmedvetet med uppföljning. Det fanns mätplaner för kvalitet, tid, kostnader och leveransprecision som följdes upp kontinuerligt och med täta intervall. Om inte verktygen som behövdes existerade tog förbättringsprojektet fram dem, bland annat skräddarsyddes MS Project för att passa utvecklingsprojektets behov.

”Tack vare uppföljningarna kunde vi direkt se om kostnaderna ökade utanför planen och vi kunde i så fall agera”, påpekar Richard. Med facit i hand kan han inte heller se att de kunde ha gjort något annorlunda: ”Nej, vi visste allt!”

### **Viljan att lyckas**

Även om de tekniska förutsättningarna är de bästa, är det när allt kommer omkring människorna det hänger på. Nyckeln till framgång är enligt Richard viljan att lyckas. ”Vi var ett gäng som ville göra mer, som ville lyckas, som ville göra bättre ifrån oss än tidigare”, berättar han.

Det handlar också om att våga. ”Att genomföra en extern granskning kan vara rätt obehagligt, något som inte vem som helst vill utsätta sig för”, poängterar Richard och tillägger, ”Vi vågade ifrågasätta oss själva - och vi vågade lyckas! De flesta vill inte sticka ut, men man måste våga för att komma någon vart.”

### **Processer och regelverk**

Avslutningsvis lyfter Richard fram vikten av att inte enbart titta på förbättringsprojektet. ”En förutsättning för ett effektivt arbete med förbättringsprogram är att det finns fungerande processer och ett regelverk som styr utvecklingsarbetet inom företaget, samt att företagsklimatet vilar på kvalitetstänkande”, avrundar han.